**سوالات متداول :**

**سوال-** فلش دستگاه من پاک شده است، چگونه می توانم فلش دستگاه را از دوباره بارگزاری نمایم؟
**سوال-** دستگاه من مدل قدیمی ( AJP-2201 ) بوده و قابلیت آپدیت ندارد، چه کار باید بکنم ؟
**سوال-** هنگام آپدیت دستگاه با خطای نسخه کلون شده مواجه شده و نرم افزار بصورت خودکار بسته می شود؟
**سوال-** وقتی دستگاه را به رایانه وصل می کنم ، LEDهای دستگاه روشن نشده و رایانه پیغام Unknown Device را می دهد، ایراد از چیست ؟
**پاسخ :**اگر رایانه هیچ عکس العملی نشان ندهد، امکان دارد که کابل USB شما قطع باشد و یا اینکه درگاه USB شما خراب باشد. برای رفع این مشکل یا کابل USB خود را تغییر دهید و یا اینکه یکی دیگر از درگاه های USB رایانه خود را امتحان کنید.در صورت پاک شدن فلش دستگاه یا مواجه شدن با خطای نسخه کلون شده، شما می توانید به ۲ طریق مشکل خود را حل کنید. **راه حل اول:** شما می بایست پروگرامر خود را به [گارانتی](http://www.tos.eca.ir/) فروشگاه ارسال نمایید تا فریمور جدید بر روی دستگاه نصب شود. در صورت ارسال به گارانتی و تجدید فریمور، شما می توانید با آخرین نسخه segger پروگرامر خود را آپدیت و بدون هیچ مشکلی از آن استفاده نمایید. برای دریافت اطلاعات از نحوه ارسال به گارانتی به آدرس [www.TOS.ECA.ir](http://tos.eca.ir/)مراجعه نمایید.
**راه حل دوم:**  آپدیت مجدد فلش میکرو کنترلر. جهت پروگرام نمودن فلش قدیمی دستگاه با[کلیک بر روی اینجا](http://server4.eca.ir/eshop/jlink/update.rar) فایل آموزش را دانلود و طبق راهنمای موجود اقدام نمایید. لازم به ذکر است در این روش شما تا نسخه JLinkARM V442a می توانید از نرم افزار segger استفاده کنید و در صورت استفاده از نسخه های بالاتر، با خطای نسخه کلون شده مواجه خواهید شد.

**سوال-** برای آپدیت دستگاه چه کار باید بکنم؟
**پاسخ :**برای آپدیت دستگاه کافیست آخرین نسخه نرم افزار [J-Flash](http://www.segger.com/cms/jflash.html) را دانلود نمایید. هنگامی که وارد صفحه نرم افزار شدید، بر روی [Software download](http://www.segger.com/cms/jlink-software.html)کلیک کنید، سپس بر روی [Software and documentation pack](http://www.segger.com/cms/jlink-software.html?step=1&file=JLink_434d)کلیک کنید، اکنون به دلخواه یک عدد ۹ رقمی وارد کرده و بر روی دکمه کلیک کنید، سپس با تیک زدن گزینه و کلیک بر روی دکمه دانلود، دانلود نرم افزار شروع می شود. بعد از نصب نرم افزار کافیست تا نرم افزار را اجرا و دستگاه را به رایانه وصل کنید. نرم افزار بصورت خودکار دستگاه را شناسایی و درخواست آپدیت می دهد که با تأیید شما فلش دستگاه آپدیت می شود.

**سوال-** ترتیب پایه های کانکتور جیتک دستگاه به چه شکل است ؟
**پاسخ :** کانکتور جیتگ موجود بر روی دستگاه، کانکتور استاندارد جیتگ می باشد. برای دریافت اطلاعات بیشتر فایل های راهنمای دستگاه (موجود در محل نصب نرم افزار jflash) را مطالعه نمایید

**سوال-** هنگام پروگرام نمودن سری LPC23XX از طریق نرم افزار KEIL دچار مشکل شده و قادر به پروگرام و دیباگ نمودن سخت افزار خود نیستم، تنظیمات برای رفع این مشکل چگونه است؟
**پاسخ :** طبق راهنمای موجود در بخش پشتیبانی نرم افزار KEIL می بایست در مواجه با چنین خطایی سرعت پروگرام نمودن را کاهش دهید. در همین زمینه با کلیک بر [روی اینجا می توانید](http://vip.eca.ir/sharing/uploads/13534986731.rar)فایل تصویری آموزشی جهت تنظیمات نرم افزار KEIL را دانلود و اعمال نمایید.